



regio
providers

Uw internetprofessional op de hoek

VoIP!
Wel of niet doen?

VoIP, wel of niet doen?

U wordt op dit moment bestookt met aanbiedingen om te gaan bellen over internet. Vaak wordt u een kostenbesparing voorgespiegeld. Maar is dat echt zo? En... geldt dat ook voor uw onderneming?

Kortom; hoe bepaalt u of u klaar bent voor VoIP!

Waarom

Bepaal eerst *waarom* u de overstap zou willen maken. Is dat inderdaad omdat u kosten wilt besparen? Is de apparatuur aan vervanging toe? Bent u nu slecht bereikbaar?

Kostenbesparing

Om te kunnen bepalen of u echt kosten gaat besparen met VoIP is het belangrijk om goed uit te zoeken wat u nu betaalt. Kijk eens 2 maanden naar:

- Het aantal gesprekken;
- De gemiddelde gespreksduur;
- De verhouding nationaal internationaal;
- Het aantal gesprekken naar mobiele telefoons.

Tot zover de variabele kosten. Nu de vaste. Natuurlijk de abonnementen, voor de lijnen en de telefoonnummers. Maar ook de kosten voor service en onderhoud en niet te vergeten het oplossen van storingen (die buiten het servicecontract vallen).

Als u al deze kosten op een rijtje heeft, kunt u al een aardig vergelijk gaan maken. Koppel de cijfers hierboven aan de VoIP tarieven en vergeet vooral niet de eenmalige investering bij de overstap naar VoIP mee te nemen.

Bereikbaarheid

Naast kostenbesparing is betere bereikbaarheid vaak een reden om over te stappen op VoIP.

- Betere bereikbaarheid voor klanten naar de interne organisatie?
- Betere bereikbaarheid tussen collega's onderling?
- Betere bereikbaarheid tussen collega's van verschillende vestigingen?

Er zijn oplossingen waarbij u een telefooncentrale huurt/ leest en in een datacentrum wordt geplaatst. Op uw kantoor staan alleen de toestellen. Als u medewerkers thuis werken, kunnen zij het toestel mee naar huis nemen en daar aansluiten. Ze blijven op hetzelfde nummer bereikbaar. Zowel voor collega's als voor de klant.

De oplossing is niet bepalend voor uw keuze. De keuze voor VoIP wordt bepaald door de doelstelling(en) (zie boven) die u zelf stelt.

Functionaliteit

Een andere reden om de overstap te maken naar VoIP is uitbreiding van functionaliteiten. Doordat steeds meer apparaten in uw kantoor kunnen omgaan met het internet is het vaak handig om deze aan elkaar te koppelen. Daarnaast beschikt u nu over een netwerk voor telefonie en een netwerk voor uw computers. Deze twee netwerken kunnen met VoIP worden samengevoegd. Dit wordt convergentie genoemd: verschillende technologieën groeien naar elkaar toe.

Doordat de netwerken naar elkaar toe groeien levert dat een groot aantal nieuwe mogelijkheden op. Uw telefoonnetwerk en computernetwerk zijn immers aan elkaar gekoppeld. Denk bijvoorbeeld aan fax-to-email. De faxen komen automatisch binnen in uw mailbox. Dat scheelt u tijd en papier. Maar er zijn meer mogelijkheden om binnenkomende berichten (telefonie, fax, email, sms) te laten binnenkomen in één gezamenlijke inbox. Dit heet unified messaging. Alle berichten komen binnen op één locatie en kunnen vervolgens met een willekeurig te kiezen apparaat worden beantwoord of geraadpleegd.

Bandbreedte

Het kan zijn dat u van collega's die u voorgingen slechte verhalen heeft gehoord over VoIP. In negen van de tien gevallen heeft dit jammer genoeg te maken met een slechte voorbereiding. Het is namelijk nogal verleidelijk om snel de overstap te maken naar VoIP en hiermee snel geld te besparen. Maar het allerbelangrijkste van VoIP of überhaupt bellen; het moet werken! Wanneer u de telefoon oppakt en u krijgt geen kiestoon, of u bent in gesprek met een klant en het signaal valt weg dan is dat niet acceptabel.

Het aantal gesprekken dat gelijktijdig moet kunnen worden gevoerd, is bepalend voor de hoeveelheid data dat gelijktijdig moet kunnen worden getransporteerd. Dit wordt kortweg **de bandbreedte** genoemd. Nadat de bandbreedte is bepaald, kan worden vastgesteld hoe snel de verbinding met het internet voor het probleemloos voeren van gesprekken, moet zijn.

Samenvatting

Een succesvolle overstap naar VoIP, gaat gepaard met het formuleren van de juiste doelstellingen. Kostenbesparing, betere bereikbaarheid en extra functies in de toekomst zijn daar voorbeelden van. Vervolgens is het verstandig om duidelijk inzicht te krijgen in de huidige (eenmalige, variabele en vaste) kosten en deze te vergelijken met die van de VoIP-situatie. Ook als kostenbesparing niet de belangrijkste reden is, is het goed hier aandacht aan te besteden zodat u achteraf niet voor verrassingen komt te staan.

We hopen dat we u een eindje op weg hebben geholpen als u de start met VoIP overweegt. Als u een steuntje in de rug nodig heeft om tot een goed besluit te komen, aarzel dan niet, neemt contact op met Johnny van de voort via 026 326 30 12 of via johnny.vandevoort@regioproviders.nl.

Succes!

RegioProviders BV
www.regioproviders.nl